

Préoccupations et représentations de la Maladie à Virus Ebola chez les appelants d'un numéro vert au Burkina Faso



EBODAKAR 2015 – Mai 2015
18 – 21 mai 2015, Dakar

Landry Stanislas ZAONGHO, AFAFSI/Burkina Faso
Elisabete DE CARVALHO, SIS RESEAU/France

Contexte

2

↳ Depuis mars 2014, 26 759 cas dont 11 080 décès dans les 8 pays touchés (WHO, Ebola Situation Report, 13 mai 2015)

↳ L'ampleur de l'épidémie a exigé des actions fortes dans les pays touchés

↳ Au Burkina Faso, dès juillet 2014, un plan de riposte segmenté en quatre phases (Préparation, Alerte, Lutte et Évaluation) a été élaboré et mis en œuvre

↳ Dans la phase de préparation, un accent particulier a été mis sur l'information et la sensibilisation des communautés sur la MVE

↳ AFAFSI a proposé et obtenu que sa ligne verte soit utilisée comme la ligne officielle (nationale) de la riposte à Ebola

Une ligne verte rapidement opérationnelle

3

↳ L'EXPÉRIENCE de AFAFSI

- 20 ans d'expérience avec des outils spécifiques
- Un service 24h/24 par téléphone et internet
- Une fonction Observatoire avec une grande capacité de restitution grâce à une fiche de collecte de données informatisée

↳ La PERTINENCE de la relation d'aide à distance (RAD)

- Écouter, informer, orienter, soutenir, en créant un espace de parole permettant l'adhésion des personnes aux mesures de prévention
- Anonymat – Confidentialité – Gratuité – Couverture nationale
- Déconstruire les idées fausses, les peurs, réelles ou fantasmées des populations ou qu'elles se situent et également de casser la chaîne de contagion en permettant notamment une information et une prévention comprise et admise par les populations

Actions entreprises

4

L'opérationnalisation de la Ligne verte / Ebola a nécessité:

- La participation de AFAFSI au Comité National de Gestion de l'Épidémie (CNGE)
- Le renforcement des compétences des écoutants
- Un travail de réseau
- Une communication constante: spots radios et télévisuels, affiches, diffusions de SMS, émissions radio...

EBOLA COMMENT EMPÊCHER SA PROPAGATION

Ebola se propage rapidement et peut tuer les personnes infectées.
Comment se protéger ?

1 Évitions de toucher...



2 Lavons-nous toujours les mains



3 Signalons toute personne présentant des signes au Centre de Santé



Pour toute assistance

 80 00 11 20

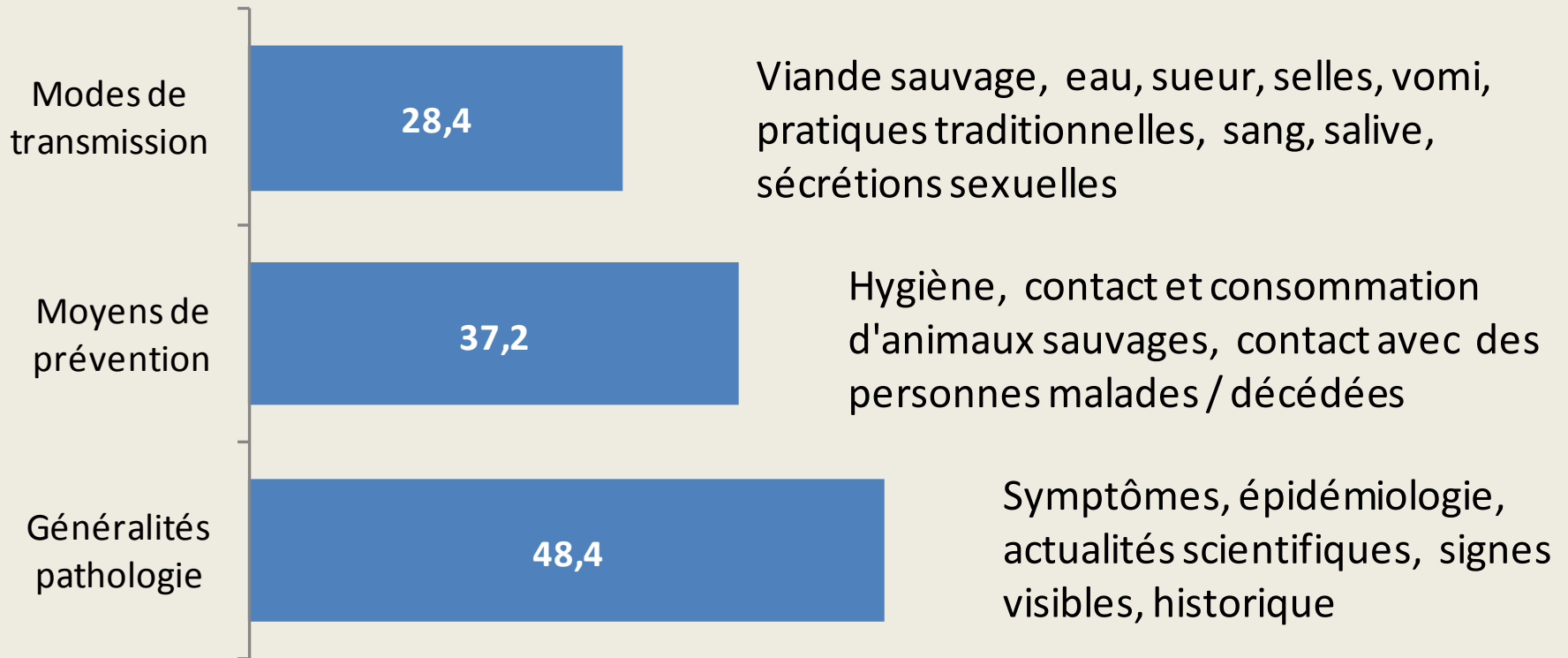
Profil des appelants

6

- **6 343 appels traités** (août 2014 – avril 2015)
- Modes de connaissance du numéro: télévision (48%), entourage (19,6 %), radio (16,8 %)
- Un appel sur cinq de Ouagadougou
- En français 69 %, en mooré 30 %
- 83 % des appels émis par un homme
- Âge moyen 22,5 ans [9-85]
- Publics très diversifiés
 - mais des préoccupations communes : se protéger et empêcher la propagation d’Ebola

Principaux thèmes abordés

7



(plusieurs thèmes possibles dans un appel)

Thèmes secondaires

8

- Prise en charge des personnes infectées
- Voyages dans les pays voisins notamment les pays où l'épidémie est déclarée
- Dénonciations de cas suspects ou de pratiques qui semblent à risque

→ sentiment élevé de peur dans la population générale qui se traduit parfois par de l'agressivité à l'encontre des écoutants

« La Relation d'Aide à Distance dans la continuité des soins VIH, tuberculose et paludisme en contexte Ebola » 1/2

9

- Projet 12 mois
- Financé par Expertise France, le Fonds Mondial et le MAE/France
- Dimension sous-régionale: **7 pays**

Contexte:

- MVE = déstabilisateur majeur et durable des systèmes de santé et de l'offre sanitaire et sociale
- Passage à l'échelle en se basant sur l'expérience du Burkina Faso



- **Objectif général** : Mieux répondre aux attentes et aux besoins des populations et du personnel soignant sur la maladie à virus Ebola et son impact sur la continuité des soins VIH, tuberculose et paludisme, en optimisant sept dispositifs nationaux de RAD africains
- Plusieurs objectifs spécifiques dont:
 - recruter et former des écoutants
 - élaborer des campagnes de communication nationales
 - réaliser une étude sur les préoccupations et les représentations sociales sur Ebola et leur impact sur la continuité des soins VIH, tuberculose et paludisme

En guise de conclusion

11

- ↳ Renforcer le rôle de la RAD comme acteur dans la riposte à une épidémie
- ↳ Faire des services de RAD des maillons forts d'un système de veille et d'alerte

Nous contacter

12

Adresse AFAFSI:

AFAFSI / SWAA Burkina
Secteur 5 Villa n° 11
Quartier Peuloguin
01 BP 5 Ouagadougou 01
Tel: 50 30 73 03
afafsi@fasonet.bf
www.afafsi.le-cirad.org

Coordinateur de la ligne:

ZAONGHO Landry Stanislas
Mob.: (226) 70 32 43 53 / 78 84 06 05
landryss@yahoo.fr

Adresse SIS Réseau:

Santé Info Solidarité Réseau
99 rue Molière
94200 Ivry sur Seine
www.sis-reseau.org

Responsable Observatoire:

Elisabete DE CARVALHO
Tél.: (33) 4 99 13 35 71
edecarvalho@sis-reseau.org